

Bloc 3 : Comment travailler avec Konvink ?

Supports – trucs et astuces



verkauf professionell
vente professionnelle
vendita professionale

2 L'environnement d'apprentissage digital en bref

The screenshot displays a digital learning environment interface with a grid of learning elements. At the top, there are navigation icons for 'Vers le haut' and 'Home'. The grid consists of several cards, each representing a learning element. The first card, titled 'Vue d'ensemble', contains a sub-header 'Gérer les contacts avec le client et l'expérience d'achat [CA1/DCO A]' and a paragraph of text. The second card, 'Élément d'apprentissage', has the title 'On y va !' and a rocket icon. The third card, also 'Élément d'apprentissage', is titled 'Le premier contact client' and features a book icon. The fourth card, 'Élément d'apprentissage', is titled 'Atmosphère de confiance' and shows a stack of books. The fifth card, 'Élément d'apprentissage', is titled 'L'analyse des besoins clients' and also shows a stack of books. The sixth card, 'Élément d'apprentissage', is titled 'Expérience d'achat positive' and shows a stack of books. The seventh card, 'Outils', is titled 'Contenus utiles des éléments opérationnels'. The eighth card, 'Références', is titled 'Bibliographie'. Each card includes a 'Continuer' button and a small icon in the top right corner.

Vers le haut Home

Vue d'ensemble

Gérer les contacts avec le client et l'expérience d'achat [CA1/DCO A]

Des clients satisfaits sont une valeur forte dans le commerce de détail et en tant que gestionnaire du commerce de détail, créer cette satisfaction chez les clients est entre tes mains. Tu trouves dans ce module de connaissances tout ce que tu dois savoir pour établir un contact optimal avec le client tout en créant une expérience d'achat positive.

Élément d'apprentissage

On y va !

Continuer

Élément d'apprentissage

Le premier contact client

Continuer

Élément d'apprentissage

Atmosphère de confiance

Continuer

Élément d'apprentissage

L'analyse des besoins clients

Continuer

Élément d'apprentissage

Expérience d'achat positive

Continuer

Outils

Contenus utiles des éléments opérationnels

Continuer

Références

Bibliographie

Continuer

3 Qu'est-ce qui vous attend ?

Vous êtes guidés lors de vos premiers pas sur Konvink.

Ce qui vous attend – formateur et formatrice



Actualisé le vendredi, 29 avril 2022

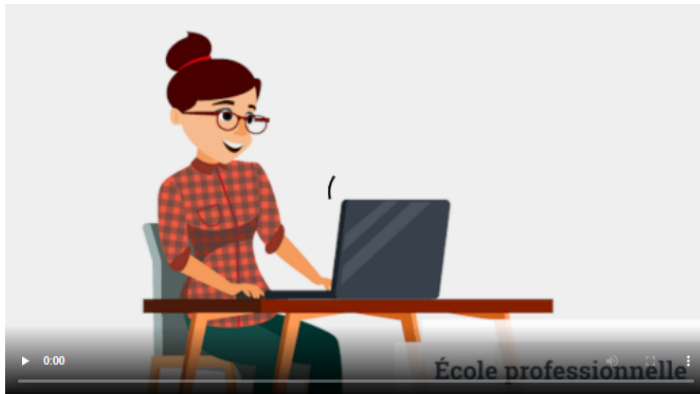
Comment Konvink soutient-il votre travail de formateur et formatrice ? Et comment utiliser Konvink pour en tirer profit ? Nous avons réuni pour vous un aperçu et différentes propositions d'application. Jetez-y un œil.

Konvink vous soutient dans vos tâches !

En tant que formateur et formatrice, vous êtes le pivot et la clé de voûte de la formation de vos personnes en formation. Vous avez les tâches principales suivantes. Vous...

1. planifiez la formation professionnelle des personnes en formation,
2. pilotez le développement des compétences de vos personnes en formation à l'aide de mandats pratiques,
3. évaluez régulièrement les compétences et l'évolution des performances de vos personnes en formation dans le cadre d'un bilan,
4. menez des entretiens de qualification avec vos personnes en formation et documentez les résultats dans le rapport de formation,
5. évaluez la performance de vos personnes en formation pour la note d'expérience de l'entreprise.

Konvink vous soutient dans ces tâches exigeantes et apporte en même temps une contribution précieuse à la coopération entre les lieux de formation.



4 Installez votre dashboard

NAVIGATEUR DASHBOARD MON PORTFOLIO SE DÉCONNECTER

KONVINK

Konvinker Susanne Küng, bon retour!

Dashboard Mon portfolio

350 KONVINKER EN LIGNE SYSTEMSTATUS OKAY

Mes organisations
FCS version préalable

Stickies
FCS version préalable

Derniers sites visités
FCS version préalable

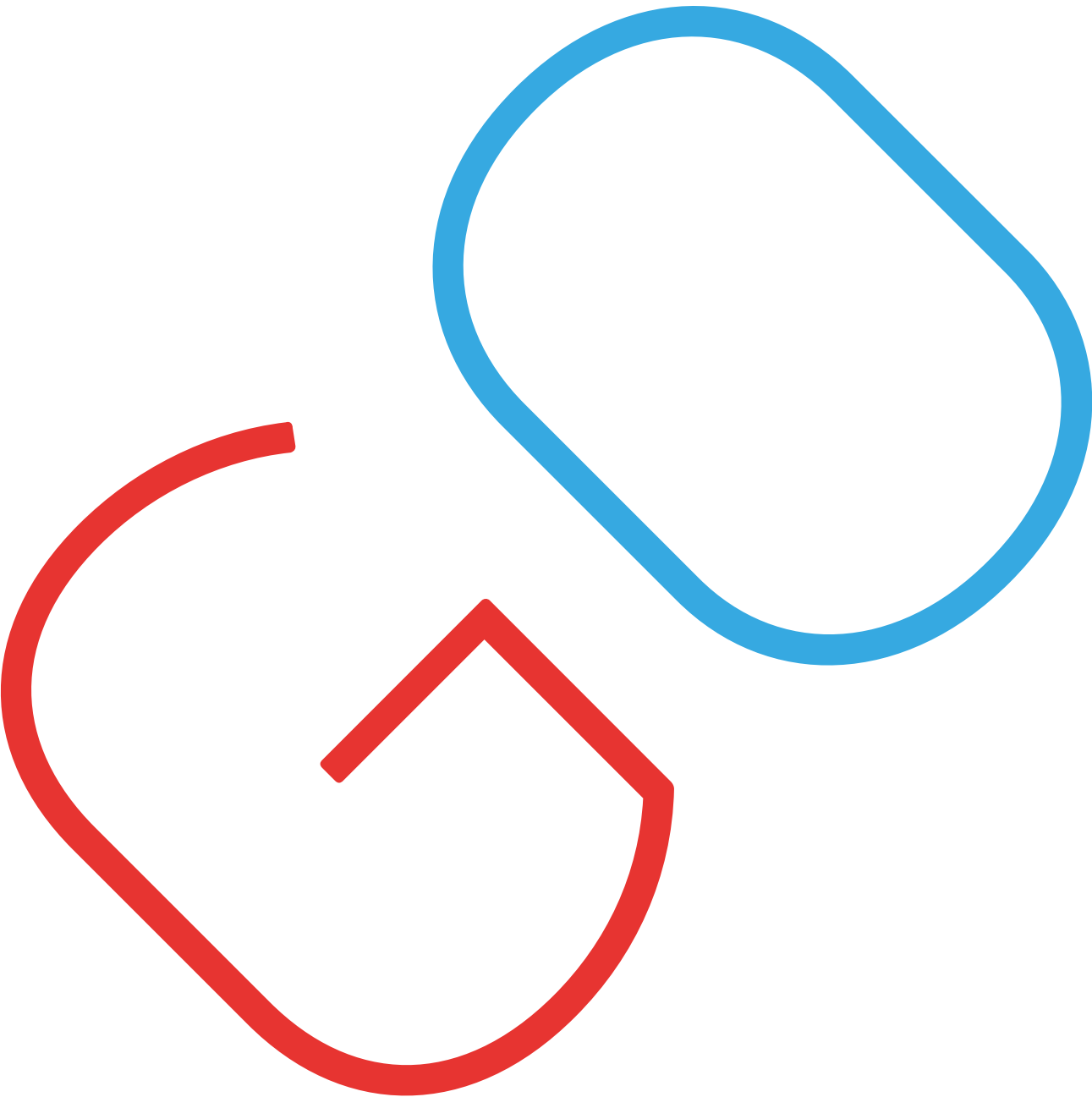
Navigation
Naviguez comme des Konvinkers expérimentés
Vers le contenu

Kombox
Ma kombox
Vers le contenu
1 nouveau message dans ta Kombox.

Konvink s'est embelli !
Découvre le nouveau Look&Feel
Nous avons embelli Konvink entièrement en fonction des souhaits de nos utilisateurs et utilisatrices. Dans ce screencast, tu trouveras plus d'informations sur le nouveau Look&Feel. Jettes-y un œil !
Vers le contenu

Une prise en main simple grâce à nos captures d'écran (screencasts) !

Un accès précis grâce à nos aides à la navigation !



verkauf professionell
vente professionnelle
vendita professionale